



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E
NIT. 891.900.343 - 6

CÓDIGO: CC-SO-FO-01

VERSIÓN: 01

FECHA: 28/02/2024

TRD:

PÁGINA: 1 de 2

LISTADO DE ASISTENCIA

NOMBRE EVENTO: Socialización Derechos y Deberes Usuarios
 FACILITADOR: SIAU - Trabajo Social
 FECHA: Julio 8 / 2025
 LUGAR: Hipódromo San Antonio
 HORA DE INICIO: 3pm.
 HORA DE TERMINACIÓN:

No	NOMBRE COMPLETO	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
	Zoraida Estela M.	Ama de casa	No	NO	Zoraida
	Jesbia García A.	ama de casa	3137953158	legarros@gmail.com	Jesbia García
	ama Guil de	ama de casa	3162944841	NO.	ama Guil de
	Ingrith Rodriguez	ama de casa	3116420526	Rodriguezmedezingrith@gmail.com	Ingrith Rodriguez
	Olga Zapata Parra	ama de casa	312.8256428	NO.	Olga Zapata
	Diana Cecilia Mejia A.	Ama de casa	3205105243	dianaceciliamejiaalvarez@gmail	Diana M.
	Maria Isabel Restrepo	ama de casa	3163439702	---	myuy
	Mayerly Gutierrez H	ama de casa	3164980131	---	Mayerly G
	Andrea Ramos Marquez	Ama de casa	3153811502	NAllyby95@gmail.com	Andrea RM
	Katherine Garcia	ama de casa	3116041409	Kathe.garciamou@gmail.com	Katherine Garcia
	Valentina Perea	ama de casa	3127502483	---	Valentina Perea
	Paola Perea norcina	ama de casa	3175288138	---	Paola Perea
	Blanca Pulino	ama de casa	317294382	---	Blanca Pulino
	Rosa Emilia Gonzalez P.	ama de casa	3187434996	Rosa emilia Gonzalez P.	Rosa Emilia Gonzalez P.



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E
NIT. 891.900.343 - 6

CÓDIGO: CC-SO-FO-01

VERSIÓN: 01

FECHA: 28/02/2024

TRD:

PÁGINA: 1 de 2

LISTADO DE ASISTENCIA

NOMBRE EVENTO: Socialización Deberes y Derechos Usuarios.
 FACILITADOR: SIA del Trabajo Social
 FECHA: Sept 18/2025
 LUGAR: Hospital San Antonio.
 HORA DE INICIO: 9am
 HORA DE TERMINACIÓN:

No	NOMBRE COMPLETO	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
	Alicia Juliana Pino	Ama de Casa	3184883946	- - -	Alicia Pino
	Isufonia Bolanos	independiente	3135198008	- - -	Isufonia B
	Luz María ortegón	AMA de casa	3138129305	- - -	Luz María ortegón
	Mario Buelly Arango	ama de casa	3158637191	- - -	Buelly Arango
	Luis Enrique Yajal	Oficios varios	3128521891	- - -	Luis Enrique Yajal
	Mona Dorac Londono	Ma de Casa	3142961367	- - -	Mona Dorac Londono
	Ormos Ospina	Mantenimiento	3146439094	- - -	Ormos Ospina
	Maria Camila Lopez G	Oficios varios	3174892737	- - -	Maria Camila Lopez G
	Orlinda Cardona	Ama de Casa	3126638473	- - -	Orlinda Cardona
	Angie Guevara	Dignu.	3188220276	angie.guevara.sera@gmail.com	Angie Guevara
	Mon chaves.	Operario	3196782465	- - -	Mon chaves.
	Solangel Duva		29.701222	- - -	Solangel Duva
	YURI DANIANA Ramirez	AMA de casa	3136984296	- - -	YURI DANIANA Ramirez
	Adriela Maira Cano	hogar	3132214288	- - -	Adriela Maira Cano



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E
NIT. 891.900.343 - 6

CÓDIGO: CC-SO-FO-01

VERSIÓN: 01

FECHA: 28/02/2024

TRD:

PÁGINA: 1 de 2

LISTADO DE ASISTENCIA

NOMBRE EVENTO: Encuentro Deportivo Paciente Valle - Usuarios. Servicios. Salud - Especialistas de Postgrado en
FACILITADOR: Coord. SIAU - Tolibgo Guel - Deportivo paciente
FECHA: 3 Sept 2025 HORA DE INICIO: 3pm
LUGAR: HDSA HORA DE TERMINACIÓN:

No	NOMBRE COMPLETO	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
1	Diego Havello Lopez	Oficios Varia	3134590716	—	Diego Havello
2	Jorge Parra	Independiente	3116566117	—	Jorge Parra
3	Cesa Ramira	Pensionada	3232291643	—	Cesa Ramira
4	Steven Parra	Estudiante	3108602137	—	Johan Steven
5	Misuri Rojas	Oficios Varia	3123770899	—	Misuri
6	Liliana Comeas	Del Hogar	3205411337	—	Liliana C.
7	Luz Marina Goyigas	Ama de Casa	3178057170	—	Luz Marina
8	Claudia Roldan	Artisana	3225562579	—	Claudia Roldan
9	Mañana Luisa Manos	Artisana	3001877765	—	Mañana Luisa
10	Luz Marina Benitez	Artisana	3117910704	—	Luz Marina
11	Erina Santana R.	Ama de Casa	3138599979	—	Erina Santana
12	Manrique M ^a Ojeda	Independiente	3157922263	—	Manrique M ^a Ojeda
13	Juan Pablo Vargas		3174234879	vargasjato.juanpablo@gmail.com	Juan Pablo Vargas
14	Gloria Ines Soto	Ama de Casa	2298591	—	Gloria Ines Soto



HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO DE ROLDANILLO E.S.E
NIT. 891.900.343 - 6

CÓDIGO: CC-SO-FO-01

VERSIÓN: 01

FECHA: 28/02/2024

TRD:

PÁGINA: 1 de 2

LISTADO DE ASISTENCIA

NOMBRE EVENTO: Encuentro Defensora Puente Valle - Ovarios Serenos Salud - Heleanismos de Postparto.
 FACILITADOR: Coord. Salud-Trabajo Salud - Defensora Puente.
 FECHA: 3 Sept 2025. HORA DE INICIO: 3 PM.
 LUGAR: ADA. HORA DE TERMINACIÓN:

No	NOMBRE COMPLETO	CARGO	TELEFONO	CORREO ELECTRONICO	FIRMA
15	Abaducá García	Ama de casa	3206247547	abagarcia106@hotmail.com	Abaducá García
16	Dolores Mandujal	ama de casa	3216045891		Dolores
17	Luis Gibas Romera	Desempleado	313869.8071		Luis Gibas Romera
18	Yasmin Bibiana fernand	Farmacéuta	3225819944	yasmin14@hotmail.com	Yasmin Bibiana
19	Fancy Elena Ros	Ama de casa	30411300605		Fancy Elena Ros
20	Angie Velina Ros	Ama de casa	3016026733		Angie Velina
21	Laura Joha Agudelo	Estudiante	3016076733		Laura Joha
22	Mardo Elena Ardila	Med. Suricata	3182235896		Mario Elena Ardila
23	Xiomara Moreno	Estudiante	3154227221		Xiomara Moreno
24	Mari Tere Jaramila	Peruista	3176185684	maritzelozca@gmail.com	Mari Tere
25	Jessica García	Prof. Universitaria	3226411353	je-fa07@hotmail.com	Jessica García
26	Enka Cortes	Prof. Universitaria	317881584	enka.cortesveca@gmail.com	Enka Cortes
27	Leidy Goticón García	Ax. Salud Oral	3175403111	leidygm@gmail.com	Leidy Goticón
28	Estefanía Castrillon Q.	Ama de casa	3233099978	castrillone@gmail.com	Estefanía

INFORME DE ENCUENTRO ENTRE LA DEFENSORÍA DEL PACIENTE DEL VALLE DEL CAUCA Y USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE SALUD DEL HDSA

Fecha del encuentro: 03 de septiembre de 2025

Lugar: HOSPITAL DEPARTAMENTAL SAN ANTONIO

Hora: 3PM

Organiza: Defensoría del Paciente del Valle del Cauca

Participantes: Usuarios del servicio de salud, funcionarios de la institución, equipo de la Defensoría del Paciente

1. INTRODUCCIÓN

En cumplimiento de las funciones de promoción, educación y defensa de los derechos en salud, se llevó a cabo un encuentro entre la **Defensoría del Paciente del Valle del Cauca** y los usuarios de los servicios de salud del **Hospital Departamental San Antonio**. Este espacio tuvo como objetivo principal **orientar a la comunidad sobre sus derechos y deberes como usuarios del sistema de salud**, así como fortalecer los mecanismos de participación ciudadana disponibles.

2. DESARROLLO DE LA ACTIVIDAD

Durante la jornada, se abordaron los siguientes temas:

- **Derechos de los usuarios en salud**, tales como: recibir atención digna, oportuna y segura; tener acceso a la información clara y veraz; recibir atención continua y sin discriminación; entre otros.
- **Deberes de los usuarios**, como brindar información veraz sobre su estado de salud, cuidar las instalaciones del prestador de salud, cumplir las normas institucionales, y participar activamente en su proceso de atención.

Se hizo especial énfasis en los **mecanismos de participación ciudadana**, los cuales son herramientas clave para garantizar la calidad y efectividad en la prestación de los servicios de salud:

a) Buzones de Sugerencias

Se recordó a los usuarios su utilidad como medio para expresar quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones de manera anónima o identificada, contribuyendo a mejorar los procesos de atención.

b) Comité de Ética Hospitalaria

Se explicó el rol de este comité como espacio de análisis y orientación en la toma de decisiones éticas dentro de la atención en salud, e invitó a los usuarios a conocer sus funciones y participar cuando sea pertinente.

c) Asociación de Usuarios

Se socializó el papel de la Asociación de Usuarios como ente de representación y vigilancia ciudadana, cuya función es velar porque los servicios de salud se presten con calidad, oportunidad y respeto por los derechos de los pacientes. Se motivó a los asistentes a participar o afiliarse a esta organización.

d) Veedurías Ciudadanas

Se presentó este mecanismo como una forma de control social en salud, donde los ciudadanos pueden ejercer vigilancia sobre la gestión pública y el uso adecuado de los recursos, contribuyendo a la transparencia y a la mejora continua del sistema.

3. CONCLUSIONES Y COMPROMISOS

- Se evidenció la necesidad de realizar más encuentros de formación e información para empoderar a la comunidad frente a sus derechos y deberes.
- Se estableció el compromiso institucional de fortalecer los canales de participación existentes y promover el acceso a estos mecanismos de forma clara y accesible.

4. RECOMENDACIONES

- Continuar con las jornadas de orientación lideradas por la Defensoría del Paciente.
- Establecer estrategias de difusión para que más usuarios conozcan e interactúen con los mecanismos de participación.
- Evaluar de forma periódica el funcionamiento de los buzones, comités y asociaciones, garantizando que su gestión impacte positivamente en la calidad del servicio.

Elaborado por:

Anyeli Parra Barrios

Trabajadora Social

Hospital Departamental San Antonio E.S.E.

Roldanillo, Valle del Cauca.



